

BMC TrueSight App Visibility Manager

De seguimiento y mida la actividad del usuario a nivel individual o ubicación.

DESAFÍO EMPRESARIAL

Las expectativas de los usuarios están cambiando. Los usuarios modernos esperan consumir, servicios en cualquier lugar de forma fácil e instantánea para todas las aplicaciones que utilizan. Hoy en día, hay 15 mil millones de dispositivos conectados; en 2020, que se duplicará a 30 mil millones de dispositivos que representan un mercado de \$1,2 trillones¹. 71% de los líderes de TI comprenden que los dispositivos móviles son el medio de transformación para su estrategia de negocio. Pero sólo el 18% de esos líderes tienen una estrategia clara para llevarla a cabo².

El personal de la gestión de la operación de TI y los desarrolladores de aplicaciones son asignados a tareas de entrega de servicios, a controlar creciente complejidad y atender posibles puntos de falla. TI debe responder a estas necesidades o arriesgar al negocio en perder el mercado.

LA SOLUCIÓN DE BMC

BMC TrueSight App Visibility Manager va más allá de la supervisión del rendimiento de aplicaciones para proporcionar visibilidad profunda de la experiencia del usuario permitiendo:

- Obtener en tiempo real visibilidad de extremo a extremo, de una transacción de usuario a una sola línea de código.
- Analizar varios factores a través de varias sesiones de usuario para identificar proactivamente los errores y evitar que los usuarios se vean afectados.
- Identificar automáticamente las anomalías y aislar problemas de rendimiento para un usuario, la red, o el tiempo de host.
- Poner foco a un único usuario, a una transacción específica, a un grupo de clientes o ubicación geográfica para realizar un diagnóstico, la planificación de la capacidad, la gestión del cambio y la gestión del nivel de servicio.
- Habilitar y gestionar el impacto de las nuevas tecnologías como la virtualización y los servicios basados en la nube.
- Poner esta solución en marcha en tres diferentes modos: como un servicio hospedado en la nube, una solución de forma local en sus instalaciones, o en un modelo híbrido.

BENEFICIOS CLAVE

Visibilidad de la experiencia de usuario

- Entender de forma real la experiencia de los usuarios para gestionar sus aplicaciones críticas de negocio.

Visibilidad a profundidad del rendimiento de las aplicaciones

- Identifique que usuarios, transacciones y llamadas de usuario están impactando al rendimiento.

Solución proactiva de problemas empleando diagnóstico aplicativo

- Obtenga diagnósticos de aplicaciones, analíticos profundos e informes robustos para permitir una solución de problemas rápida.

Seguimiento a transacciones

- Aísle eficientemente los problemas en aplicaciones, incluyendo información de transacciones fallidas, al nivel de líneas individuales de código e instrucciones de SQL.

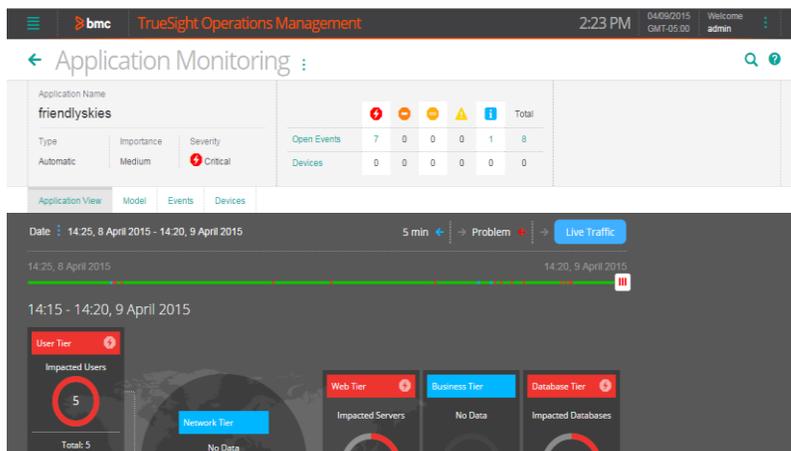
Monitoreo integral de aplicaciones

- Gestione aplicaciones con arquitectura nube, local o híbridas desde una sola interfaz.

ESPECIFICACIONES TÉCNICAS

Monitoreo de transacciones de negocio para:

- Web (HTML)
- Bases de Datos Cliente / Servidor
- Aplicaciones Java EE
- Aplicaciones .NET
- Servicios Web
- Aplicaciones ERP y CRM



¹ <http://mobilefuture.org/resources/lets-talk-connected-devices-infographic/>

² <http://www.zdnet.com/article/infographic-the-three-things-confounding-cios-going-mobile/>

EXPERIENCIA DE USUARIO FINAL Y PERFILES DE TRANSACCIONES

BMC ofrece tanto capacidades de gestión de la experiencia de los usuarios finales reales y sintéticos dentro TrueSight App Visibilidad Manager. TrueSight captura y almacena de forma segura la actividad web para cada sesión de usuario, incluyendo todas las páginas, objeto, error, y todo tiempo asociado.

- Obtener visibilidad instantánea de aplicaciones web para monitorear el rendimiento de nivel de servicio, identificar incidentes, errores, y obtener métricas de rendimiento con capacidad de mostrar ubicación geográfica.
- Combinar la visibilidad del usuario final en tiempo real con la analítica de aprendizaje comportamiento para detectar problemas más rápido y dar prioridad a las cuestiones tomando como base los niveles de servicio y los usuarios afectados.

La visibilidad del usuario final combinado con el nivel de monitoreo adecuado de la aplicación y el seguimiento y análisis de la infraestructura para el procesamiento de eventos complejos, le da el conocimiento para identificar rápidamente los problemas y restaurar el servicio más rápido.

DESCUBRIMIENTO DE COMPONENTES APLICATIVOS Y MODELAJE

BMC Truesight App Visibility Manager permite contar con un mapa dinámico que se construye en el backend para revelar fácilmente las áreas de sensibilidad.

- Cuenta con la capacidad de profundizar en niveles individuales o componentes de suministro, tales como Java, .NET, middleware e incluso información de la base de datos.
- Permite identificar los componentes afectados para que pueda asignar los recursos adecuados para solucionar el problema.

PROFUNDIDAD APLICATIVA

BMC Truesight App Visibility Manager crea ricos tableros digitales de infraestructura que muestran una medida de la salud componente a través del mecanismo de luz verde, luz roja y luz amarilla.

- Descubren rápidamente lo que las transacciones no se están produciendo adecuadamente y aislar los informes para ver lo que es normal para esta actividad en particular.
- Permite profundizar en estos diagnósticos profundos sin una herramienta separada.
- Monitorea simultáneamente la experiencia del usuario final y la salud de aplicaciones

INFORMES Y ANÁLISIS DE DATOS APLICATIVA

BMC Truesight App Visibility Manager elimina las conjeturas. En lugar de depender de los estrechos parámetros de salud de herramientas específicas de dominio, TrueSight emplea los datos colectados para establecer claramente los problemas y permitir que sea posible restablecer el servicio de una forma más rápida.

- Permite ver las métricas de los servicios monitoreados para brindar una visión holística del desempeño de cada aplicación.
- Permite profundizar para encontrar causas profundas más rápido con tableros digitales fácilmente personalizables e interactivos.

BMC Truesight App Visibility Manager es una solución completa de gestión de rendimiento de las aplicaciones. No importa donde se alojan sus aplicaciones, este enfoque proporciona en tiempo real, la visibilidad de extremo a extremo de una transacción de usuario final a una sola línea de código. Obtener en tiempo real, el seguimiento del rendimiento de aplicaciones con el propósito de dar a áreas de operación de TI la capacidad de detectar y analizar los temas de experiencia de usuario.

Tipos de eventos soportados

- Eventos de aplicaciones, tales como cruzar el umbral de latencia y el porcentaje de errores.
- Eventos de servidor de aplicaciones, tales como métricas JMX, thread pools y connection pools
- Eventos de salud de sistema, tales como aspectos relacionados con el agente de BMC Application Diagnostics, el colector de BMC Application Diagnostics y el Portal de BMC Application Diagnostics

Integraciones de Eventos

Las siguientes integraciones son soportadas

- TrueSight Infrastructure Management
- SNMP
- SMTP
- Syslog
- CSV

PARA MAS INFORMACIÓN

Para aprender mas acerca de BMC TrueSight App Visibility Manager por favor visite

<http://www.bmc.com/it-solutions/app-visibility-manager.html>

BMC entrega soluciones de software que le ayudan a TI a transformar empresas digitales para la última ventaja competitiva. Nosotros hemos trabajado con miles de compañías líderes para crear y entregar servicios de gestión de TI poderosos. Desde el Mainframe a la nube y al móvil, nosotros permitimos llevar a cabo en paralelo innovación digital con industrialización de TI –permitiéndole a nuestros clientes proveer de experiencias de usuario impresionantes con un rendimiento, costo, cumplimiento y productividad de TI optimizada. Nosotros creemos que la tecnología es el corazón de cualquier negocio y que TI es un conductor del negocio a la era digital.

BMC – Provee a TI de Vida